



## LOS 5 SENTIDOS DEL PROTOCOLO

I EDICIÓN DEL CURSO GENERAL DE PROTOCOLO

**Cámara**  
Gijón



INSCRIPCIONES

**Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gijón**  
Carretera Piles-Infanzón, 652 - 33203 Gijón  
Tlfnos: 985 180 238 / 985 180 251 / 985 180 180  
irenellada@camaragijon.es · evanosti@camaragijon.es

PRECIOS

190€ por módulo  
4 módulos x 680€  
5 módulos x 750€

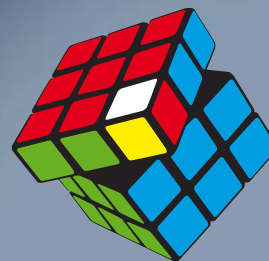
DESCUENTO 10% ADHERIDOS CÁMARA

**HASTA 100% BONIFICABLE A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN TRIPARTITA**

LUGAR DE CELEBRACIÓN

**Salón de Plenos de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gijón**  
Carretera Piles al Infanzón, 652 · 33203 Gijón

**ENTREGA DE DIPLOMA ACREDITATIVO**



## LOS 5 SENTIDOS DEL PROTOCOLO

I EDICIÓN DEL CURSO GENERAL DE PROTOCOLO

PROTOCOLO, IMAGEN PÚBLICA Y COMUNICACIÓN



**OBJETIVOS:**

- I. Ayudar al alumno a acercarse al ceremonial y la normativa del protocolo del estado y sus símbolos y diferenciarlos de los usos y costumbres sociales cotidianos.
- II. Mejorar la capacidad de comunicación de los participantes a través de pautas de comportamiento naturales, sencillas, lógicas y actuales que aporten seguridad a nuestras relaciones sociales y las magnifiquen.
- III. Aportar valor añadido a nuestro currículum personal y profesional.
- IV. Programar un objetivo personal de superación y establecer una meta de progreso personal.
- V. Superar limitaciones (miedo, inseguridad, bloqueos, vacilaciones) a la hora de exponer las opiniones y necesidades propias ante un grupo.

**DIRIGIDO A:**

Proyecto formativo para profesionales del mundo de la empresa, la comunicación, la imagen y la hostelería, pero también para aquellas personas que deseen acercarse al Protocolo por primera vez y quieran mejorar sus habilidades sociales.

**CUADRO DOCENTE:****Santiago Martínez Granjo.**

Director Elegare, Especialista en Protocolo y Ceremonial del Estado.

**M<sup>a</sup> del Mar Castro Maestre.**

Especialista en Comunicación, Protocolo Social y Oratoria.

**Diego Losada Sánchez.**

Ex Jefe de Protocolo del Ayto. de Gijón, Jefe de Prensa y Comunicación del Teatro Jovellanos, Periodista, Experto en Protocolo y Comunicación.

**Elías García González.**

Director de Protocolo y RRII de la Cámara de Comercio de Gijón, Especialista en Protocolo y Ceremonial

\* DURACIÓN POR MÓDULO: 12 horas

\* LÍMITE DE 25 ALUMNOS POR MÓDULO

**MÓDULO I.****10 Y 11  
OCTUBRE****PROTOCOLO OFICIAL.  
LO QUE ES Y NO ES PROTOCOLO**

- Definición y delimitación
- El Protocolo Público Oficial
- Altas Instituciones del Estado
- Las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales
- Las Presidencias
- Los Invitados
- Las Precedencias
- La Etiqueta
- Tipos de Protocolo
- Ejercicios Prácticos

DÍA 10: De 16:30 a 20:30h.

DÍA 11: De 09:00 a 13:00h. y 16:00 a 20:00h.

**MÓDULO II.****17 Y 18  
OCTUBRE****PROTOCOLO  
EN LA EMPRESA  
Y ORGANIZACIÓN DE  
EVENTOS**

- La Cortesía en la Empresa
- La Imagen Corporativa
- La Atención Telefónica
- Las Visitas y los Viajes
- Las Entrevistas
- Los Almuerzos y Cenas Empresariales
- La Imagen Personal y el Vestuario
- Organización y Planificación de Actos
- El Anfitrión y las Presidencias
- Las Invitaciones y los Invitados
- El Regalo Corporativo
- Ejercicios Prácticos

DÍA 17: De 16:30 a 20:30h.

DÍA 18: De 09:00 a 13:00h. y 16:00 a 20:00h.

**MÓDULO III.****24 Y 25  
OCTUBRE****PROTOCOLO SOCIAL**

- Saber Ser, Saber Estar, Saber Hacer
- Urbanidad
- Relaciones y Actos Sociales
- La 1ª Impresión
- El Saludo y las Presentaciones
- El Arte de Regalar
- La Imagen Personal, Vestuario y Etiqueta
- La Mesa. El Buen Agasajo y otros Aspectos

DÍA 24: De 16:30 a 20:30h.

DÍA 25: De 09:00 a 13:00h. y 16:00 a 20:00h.

**MÓDULO IV.****7 Y 8  
NOVIEMBRE****ORATORIA  
E IMAGEN PÚBLICA**

- La Comunicación
- El Miedo Escénico
- La Voz
- El Orador
- Comunicación Oral. El Discurso
- Comunicación no Verbal
- El Vestuario
- Ejercicios Vocales, Físicos y Respiratorios
- Ejercicios Prácticos

DÍA 7: De 16:30 a 20:30h.

DÍA 8: De 09:00 a 13:00h. y 16:00 a 20:00h.

**MÓDULO V.****11 Y 12  
NOVIEMBRE****PROTOCOLO  
EN LA HOSTELERÍA**

- Banquetes y Celebraciones
- Configuración de Mesas y Presidencias
- Técnicas de Servicio
- El Vino. Maridaje Armonioso
- Imagen del Profesional de Hostelería
- Nuevos Conceptos de Restauración
- La Atención al Cliente
- Ejercicios Prácticos

DÍA 11: De 16:30 a 20:30h.

DÍA 12: De 09:00 a 13:00h. y 16:00 a 20:00h.

